



PROGRAMA:

Gestão Inovadora e Sustentável na Assistência
Estudantil e na Acessibilidade

| # | AÇÕES ESTRATÉGICAS |
|---|---|
| 1 | Criar espaços de democratização das políticas de assistência estudantil a fim de fomentar a participação dos estudantes. |
| 2 | Criar um canal com os egressos da assistência estudantil, para fins de apoio aos assistidos e troca de vivências. |
| 3 | Avaliar as ações da assistência estudantil (capital e interior), por meio de metodologia pré-definida. |
| 4 | Aperfeiçoar e ampliar cadastro único do estudante com informações mais detalhadas sobre seu perfil socio economico, em parceria com a Pró-Reitoria de Graduação e Superintendência de Tecnologia da Informação. |
| 5 | Reestruturar a pró-reitoria de assuntos estudantis, contemplando a função do pró-reitor adjunto e a ampliação das equipes nos campi de Fortaleza e dos interiores. |

| | |
|-----------|---|
| 6 | Realizar parecerias com psicólogos e pedagogos da Universidade para realização de ação conjunta com as equipes da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis na melhoria dos processos de acompanhamento e orientação do desempenho acadêmico. |
| 7 | Realizar parcerias com instituições públicas e privadas para o desenvolvimento de projetos de atividades físicas para os estudantes. |
| 8 | Aprimorar o módulo Secretaria Apoio ao Estudante do Si3, consolidando as funcionalidades já existentes e desenvolvendo novas funcionalidades em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação. |
| 9 | Implementar o acesso biométrico (facial ou digital) nos restaurantes universitários, em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação, a fim de otimizar e facilitar o atendimento, além de aprimorar a segurança. |
| 10 | Desenvolver o controle de acesso das residências por meio soluções tecnológicas, em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação, Superintendência de Infraestrutura e Pró-Reitoria de Relações Internacionais e de Desenvolvimento Institucional. |
| 11 | Desenvolver um aplicativo institucional com funcionalidades específicas do restaurante universitário, como consulta de saldo e extrato do cartão, consulta e avaliação do cardápio diário, em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação. |

| | |
|-----------|--|
| 12 | Desenvolver redes sociais específicas para os restaurantes universitários dos campi do interior, com publicações acessíveis para as pessoas com deficiência |
| 13 | Implementar um módulo integrado no SI3 que permita gerenciar e acompanhar o ingresso, a matrícula, o trancamento, a saída, a situação acadêmica e os atendimentos a estudantes com deficiência realizados pela Secretaria de Acessibilidade, em parceria com a Superintendência de Tecnologia da Informação. |
| 14 | Criar uma vitrine de demandas dos discentes, a fim de construir um canal para a realização de projetos e ações solidárias. |
| 15 | Institucionalizar projeto de revitalização e manutenção periódicas das Residências Universitárias |
| 16 | Realizar estudos para avaliar a readequação das vagas e dos valores de auxílios e bolsas da assistência estudantil, mediante disponibilidade orçamentária. |
| 17 | Aperfeiçoar a gestão de processos na Pró-Reitoria de Assistência Estudantil, a fim de otimizar, padronizar e gerenciar os riscos relacionados aos processos da assistência estudantil. |
| 18 | Fortalecer e ampliar a Comunicação Social da Pró-Reitoria de Assusntos Estudantis, mediante a qualificação do sítio institucional, das redes sociais e outros recursos, em parceria com a Comunicação e Marketing da UFC. |

SUGESTÕES CONTEMPLADAS EM OUTRAS AÇÕES ESTRATÉGICAS – PDI 2023 – 2027
VERIFICADAS PELA ÁREA RESPONSÁVEL EM DEZ/2022 - 23067.045171/2022-11



PROGRAMA:

Gestão Inovadora e Sustentável na
Assistência Estudantil e na Acessibilidade

| # | PROPOSTAS / AÇÕES | JUSTIFICATIVA |
|---|---|---|
| 1 | Participação de estudantes na construção dos momentos coletivos / Criação de conselhos estudantis | Consolidada na ação estratégica 1 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 2 | Reunião com o público em geral da assistência estudantil, de forma frequente, a fim de aperfeiçoar o serviço prestado | Consolidada na ação estratégica 1 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 3 | Encontros anuais com a PRAE e os campi do interior sobre gestão e avaliação da acessibilidade com possibilidade de propostas/planos de melhorias (sendo algo deliberativo, e não apenas consultivo) | Consolidada na ação estratégica 3 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 4 | Informatizar/padronizar TODOS os processos da assistência estudantil. | Ação já em curso e efetivada |
| 5 | Cronograma das atividades de ensino, pesquisa e extensão da UFC por semestre. | Ação já contida no calendário acadêmico |
| 6 | Cadastro único Inicial do estudante ao ingressar na Universidade | Consolidada na ação estratégica 4 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 7 | Aproveitamento de dados socioeconômicos do cadastro único do governo federal para a SAE | Consolidada na ação estratégica 4 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |

| | | |
|-----------|---|--|
| 8 | Ampliação do quadro de profissionais de Psicopedagogia e psicologia | Consolidada na ação estratégica 5 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 9 | Pensar em políticas de egressos , acompanhar os egressos para entender o impacto que a PRAE exerceu | Consolidada na ação estratégica 2 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 10 | Ampliar equipe pedagógica | Consolidada na ação estratégica 5 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 11 | Ampliação a equipe de saúde mental | Consolidada na ação estratégica 5 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 12 | implementar a carga horária de estudantes-atletas para que sejam incluídas atividades de gestão, para que entendam como funciona a dinâmica da gestão esportiva | Classificar como não efetivada, pois a é uma ação de difícil mensuração devido a principal atividade da maioria dos bolsistas ser de rendimento. |
| 13 | Descentralizar os serviços de apoio psicológico, de forma a ter nos diversos campi | Consolidada na ação estratégica 5 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 14 | Propiciar comunicação entre líderes estudantis e demais | Consolidada na ação estratégica 1 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 15 | Acesso mais rápido ao RU por biometria | Consolidada na ação estratégica 9 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 16 | Acesso biométrico (facial ou digital) aos restaurantes universitários. | Consolidada na ação estratégica 9 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 17 | Criação de um aplicativo institucional (acessível), contendo as informações inerentes ao ru. | Consolidada na ação estratégica 10 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 18 | Trabalhar o máximo a comunicação visual para tornar a comunicação inclusiva para as pessoas com deficiência | Consolidada na ação estratégica 10 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |
| 19 | Criação de um instagram do ru para cada campi | Consolidada na ação estratégica 12 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade" |

| | | |
|-----------|--|---|
| 20 | Retomada do atendimento no guichê no RU | O atendimento do guichê nunca foi suspenso |
| 21 | Criar programas de manutenção e revitalização das residências universitárias "(inclui tudo: limpeza, infraestrutura, mobiliário etc) | Consolidada na ação estratégica 15 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 22 | Rotina de serviços de manutenção periódica, da UFCINFRA, para prevenir problemas de infraestrutura | Consolidada na ação estratégica 15 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 23 | Implantação de câmeras nas residências, para melhoria de segurança | Consolidada na ação estratégica 15 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 24 | Visitas Periódicas da equipe de trabalho nas Residências Universitárias, para fins de acompanhamento e implementação de melhorias | Consolidada na ação estratégica 15 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 25 | Ampliação de recursos destinados à manutenção das Residências Universitárias | Consolidada na ação estratégica 15 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 26 | Formulário eletrônico, via QR-Code/SIGAA, para a comunidade acadêmica como forma de incentivar avaliação de atendimento (levando em conta a acessibilidade dos alunos) | Consolidada na ação estratégica 3 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 27 | Avaliações de atendimento (canais de participação), via QR-Code/aplicativo unificado, junto à comunidade acadêmica, e também via Sigaa | Consolidada na ação estratégica 3 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 28 | Inclusão de aba de avaliação/sugestão no site da PRAE/da Acessibilidade em Fortaleza e nos campi do interior a fim de avaliar os serviços ofertados | Consolidada na ação estratégica 3 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 29 | Aumento do valor das Bolsas e dos Auxílios da Assistência Estudantil | Consolidada na ação estratégica 16 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 30 | Ampliação das vagas dos Auxílios e das Bolsas da Assistência Estudantil, e dos números das Residências Universitárias | Consolidada na ação estratégica 16 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 31 | Revisão do auxílio manutenção. Revisar a portaria, os valores | Consolidada na ação estratégica 16 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 32 | Criar canais de assistência estudantil, minimamente padronizados, entre Fortaleza e interior | Consolidada na ação estratégica 17 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |

| | | |
|-----------|---|---|
| 33 | Criar nuvem de problemas da universidade x projetos que possam atender tais demandas | Consolidada na ação estratégica 14 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 34 | Estreitamento dos canais de comunicação com as Residências Universitárias; | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 35 | Ampla divulgação dos benefícios e dos serviços, incluindo ações pedagógicas e de saúde mental, ofertados pela PRAE durante o semestre letivo | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 36 | Fortalecimento e ampliação do OBSERVAÊ; | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 37 | Reformulação do sítio da PRAE de forma a atualizá-lo e torná-lo mais intuitivo | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 38 | Parceria com a CCSMI para quadro semanal da PRAE no sítio e nas redes sociais; | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 39 | Campanhas de sustentabilidade (ex.: dia da bike, dia sem carne, calendário verde etc. | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 40 | Campanhas de ações esportivas na UFC | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 41 | Criação do Álbum de Figurinhas do Desporto; | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 42 | Campanhas de promoção da qualidade de vida e saúde; | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 43 | Implementação de recursos de acessibilidade (libras, audio descrição, simplificação da linguagem etc.) | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 44 | divulgação e fortalecimento de fluxos institucionais com ações de apoio à diversidade étnicoracial e de gênero existentes na comunidade acadêmica | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |

| | | |
|----|--|---|
| 45 | comemoração dos 60 anos da PRAE em 2026 com publicações (OBSERVAÊ), palestras, encontros, vídeos e vivências. | Consolidada na ação estratégica 18 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 46 | Consolidar as equipes mínimas multiprofissionais de assistência estudantil nos campi dos interiores | Consolidada na ação estratégica 5 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 47 | Ampliar quadro de servidores da Coordenadoria do Restaurante Universitário | Consolidada na ação estratégica 5 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 48 | Ampliar equipe da Coordenadoria de Atividades Desportortiva | Consolidada na ação estratégica 5 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 49 | Pensar temáticas transversais anuais com consulta aos estudantes para serem abordadas nas ações da PRAE | Consolidada na ação estratégica 1 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 50 | Implantar formulário de avaliação de atendimento | Consolidada na ação estratégica 3 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 51 | Realizar estudos para avaliar a readequação dos valores dos auxílios e bolsas da Assistência Estudantil, mediante disponibilidade orçamentária | Consolidada na ação estratégica 16 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 52 | Realizar estudos para avaliar a readequação das vagas dos auxílios, bolsas e Residências Universitárias da Assistência Estudantil, observando a demanda pelo benefício e mediante disponibilidade orçamentária | Consolidada na ação estratégica 16 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 53 | Realização de concursos para ampliação de Equipe da PRAE | Consolidada na ação estratégica 5 do programa "Gestão Inovadora na Assistência Estudantil e Acessibilidade |
| 54 | Tornar o SIGAA acessível ao estudante com deficiente visual para dar mais autonomia | Ação 5 do Programa Fluxo acadêmico discente: Auxiliar a promoção de melhorias na acessibilidade pedagógica para alunos com deficiência. |

| | | |
|----|---|---|
| 55 | Curricularização da extensão | Ação 1 do Programa Eficiência dos processos da extensão universitária da UFC: Promover iniciativas que contribuam para a implementação da curricularização da extensão na UFC em conjunto com as coordenações dos cursos de graduação e Pró-Reitoria de Graduação. |
| 56 | Formato Mobile do site da PRAE e SI3 para facilitar acesso dos estudantes pelo celular | Ações 2 e 4 do programa Sistemas de TI e Mídias Digitais: 2. Atualizar a arquitetura, recursos e tecnologias utilizadas nos sistemas, portais e sítios institucionais desenvolvidos e mantidos pela STI; 4. Aprimorar e desenvolver novos módulos e recursos para o SI3 (SIGAA, SIPAC e SIGRH) |
| 57 | Tratar de forma interdisciplinar a produção de aplicativos e sistemas de forma a incluir estudantes de outras áreas , visando acessibilidade, interface mais amigável, comunicação visual mais aprimorada | Ações 1, 2 e 4 do programa Sistemas de TI e Mídias Digitais: 1. Desenvolver/Adquirir/Incorporar sistemas e/ou aplicativos para atendimento de demandas institucionais, contemplando a formalização e publicação do fluxo de desenvolvimento e testes dos módulos, funcionalidades e aplicativos. 2. Atualizar a arquitetura, recursos e tecnologias utilizadas nos sistemas, portais e sítios institucionais desenvolvidos e mantidos pela STI; 4. Aprimorar e desenvolver novos módulos e recursos para o SI3 (SIGAA, SIPAC e SIGRH) |
| 58 | Criação de um aplicativo único (Fortaleza e interior) para contato direto com a comunidade acadêmica o qual possua: inscrição de editais envio de documentação pendente envio de avisos/notificações, como hoje é feito com aplicativos de bancos, incluindo ações junto ao Restaurante Universitário, avisando sobre utilização créditos avaliação de tempo de atendimento. Possibilitando acessibilidade no aplicativo com áudio descrição/intérprete de libras | Ação 1 do programa Sistemas de TI e Mídias Digitais: Desenvolver/Adquirir/Incorporar sistemas e/ou aplicativos para atendimento de demandas institucionais, contemplando a formalização e publicação do fluxo de desenvolvimento e testes dos módulos, funcionalidades e aplicativos. |

| | | |
|----|---|--|
| 59 | Inserção de wi-fi nos Restaurantes Universitários a fim de fomentar os ambientes de convivência com a comunidade acadêmica e a avaliação dos serviços ofertados | Ação 6 do programa Infraestrutura de TI e Segurança da Informação: Modernizar e Ampliar a Rede Interna e a Internet (desde que seja priorizada pela administração superior e tenhamos recursos para o atendimento). Ação 10 do programa Infraestruturas predial e urbanística: Consolidar a infraestrutura física necessária para a implantação do wi-fi institucional, em alinhamento com a STI. |
| 60 | Capacitação dos Servidores da PRAE pelo STI pelo sistema | Cada unidade, pode e deve promover treinamentos internos realizados pela sua própria equipe, que na maioria das vezes entendem mais do sistema que a própria STI, ao longo do tempo. |
| 61 | Implementar inserções de equipamentos de acessibilidade e efetuar a melhoria destes | Ação 01 do programa Infraestruturas predial e urbanística: Institucionalizar um plano de gestão de obras e reformas da UFC, contemplando diagnóstico das edificações existentes e definição de critérios técnicos com foco na economicidade, acessibilidade, mobilidade sustentável, dentre outros. |
| 62 | Ampliação da equipe do STI voltada para gerenciar a SAE | Ação 3 do programa Boas práticas de gestão de pessoas: Normatizar a Gestão do Dimensionamento de Pessoal da UFC, com implementação de Editais de Movimentação. |
| 63 | QR CODE da PRAE nos eventos em que os recém ingressos participem | Ação operacional que já vem sendo adotada nos eventos institucionais. |
| 64 | Criação de um aplicativo para celular envolvendo todas as ações da UFC facilitando o acesso de todos às notícias de todos os setores | Ação 1 do programa Sistemas de TI e Mídias Digitais: Desenvolver/Adquirir/Incorporar sistemas e/ou aplicativos para atendimento de demandas institucionais, contemplando a formalização e publicação do fluxo de desenvolvimento e testes dos módulos, funcionalidades e aplicativos. |