



PROGRAMA:

Transparência ativa

#	AÇÕES ESTRATÉGICAS
1	Incentivar a cultura de transparência ativa na UFC.
2	Ampliar a divulgação sobre o papel da Ouvidoria e do SIC para o público interno e externo da UFC.
3	Criar Painel Estratégico da Ouvidoria.
4	Criar ferramenta de busca interna no site de acesso à informação da UFC.
5	Fomentar a atualização dos itens obrigatórios da Transparência Ativa e da Política de Dados Abertos por parte das unidades acadêmicas e administrativas
6	Implementar sistemática de diálogo entre a Ouvidoria e demais setores da UFC.

Contempladas em outras ações

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

SUGESTÕES CONTEMPLADAS EM OUTRAS AÇÕES ESTRATÉGICAS – PDI 2023 – 2027
VERIFICADAS PELA ÁREA RESPONSÁVEL EM DEZ/2022 - 23067.045171/2022-11



PROGRAMA:
Transparência ativa

#	PROPOSTAS / AÇÕES	JUSTIFICATIVA
1	Incentivar a criação de fluxos em cada setor responsável para assegurar atualização periódica da transparência ativa de forma espontânea e proativa;	Contemplada na ação 1
2	Criar calendário no portal Acesso a Informação para divulgar o cronograma de atualização das informações do rol da transparência ativa;	Contemplada na ação 1
3	Divulgar no site da UFC a obrigatoriedade de publicação das agendas de autoridades até 4º nível hierárquico, com vídeos, artes, e tutorial explicativo sobre a atualização, detalhando os critérios mínimos de publicidade, em parceria com a Comunicação.	Contemplada na ação 1
4	Divulgar e informar aos alunos e servidores recém-ingressos sobre o papel da ouvidoria e do SIC;	Contemplada na ação 2
5	Articular com a SECGOV o incremento de atividades de Ouvidoria no papel dos Interlocutores de Governança	Contemplada na ação 6
6	Planejar anualmente o monitoramento da implementação da Política de Dados Abertos;	Contemplada na ação 11
7	Criar espaço de perguntas frequentes contendo as demandas mais comuns na atuação da Ouvidoria	Ação já executada nos sites da Ouvidoria e Acesso à Informação
8	Monitorar a acessibilidade das informações divulgadas a título de transparência ativa	Ações 2 e 3 do programa Sistemas de TI e Mídias Digitais: 2. Atualizar a arquitetura, recursos e tecnologias utilizadas nos sistemas, portais e sites institucionais desenvolvidos e mantidos pela STI; 3. Viabilizar tecnicamente a disponibilização de dados através do portal de dados abertos
9	Implementar ferramenta de acessibilidade no site de transparência ativa da UFC	Ações 2 e 4 do programa Sistemas de TI e Mídias Digitais: 2. Atualizar a arquitetura, recursos e tecnologias utilizadas nos sistemas, portais e sites institucionais desenvolvidos e mantidos pela STI; 4. Aprimorar e desenvolver novos módulos e recursos para o S13 (SIGAA, SIPAC e SIGRH)
10	Disponibilizar colaboradores capacitados para tradução em LIBRAS a fim de atender demandas espontâneas e previamente agendadas da Ouvidoria e do SIC.	A PROGEP oferece por meio da DIFOP capacitações em LIBRAS. É necessário alinhamento com a UFC-INCLUI para a disponibilidade por meio de agendamentos dos seus tradutores, e deverá oferecer a disseminação do conhecimento por meio de Capacitação, alinhado a ação 6 do Programa QVT e Inclusão.
11	Incluir no Manual de Sites Institucionais (projeto da Coordenadoria de Comunicação e Marketing) as informações obrigatórias de transparência ativa de cada setor	Ação 5 do programa Sistemas de TI e Mídias Digitais: Aprimorar e desenvolver novos recursos e funcionalidades para Portais e Sites