



PROGRAMA:

Governança e Gestão de TI

#	AÇÕES ESTRATÉGICAS
1	Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.
2	Implementar mecanismos para o aperfeiçoamento do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação), quanto à elaboração e acompanhamento do plano.
3	Aperfeiçoar a maturidade da Governança de TI, segundo o Índice Geral de Governança de Tecnologia da Informação (perfil Gov TI) do Tribunal de Contas da União (TCU).
4	Gerar estratégias para tornar atrativa a área de TIC para os servidores.
5	Organizar a infraestrutura física da Superintendência de Tecnologia da Informação, em parceria com a Superintendência de Infraestrutura.



PROGRAMA:

Governança e Gestão de TI

#	PROPOSTAS / AÇÕES	JUSTIFICATIVA
1	Gerar estratégias de divulgação dos gestores internamente em suas unidades.	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
2	Realizar alinhamento com a PROPLAD e outras unidades estratégicas	Ação contínua. Isso já é realizado atualmente.
3	Realizar capacitações em contratações de TI	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
4	Atualizar as normativas relacionadas às contratações de TI em conformidade com normas pertinentes	Ação contínua. Isso já é realizado atualmente.
5	Feedback do processo levantamento de demandas de TIC às unidades demandantes	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
6	Divulgação dos fluxos de Processos de contratações de TI	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
7	Fazer FAQ de contratações de TI	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
8	Padronizar respostas à comunidade	Ação contínua. Isso já é realizado atualmente.

9	Alinhamento da terminologia (institucional e específico) e atualizações de resoluções	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
10	Criar vídeos institucionais educativos (streamyard)	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
11	Criar o papel de um interlocutor no processo de contratações de TI	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
12	Produção de eventos e workshops de divulgações	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
13	Aprimorar notícias e reportagens sobre TI	Ação contemplada na ação 'Dar transparência e ampla divulgação ao processo de contratações de TIC.'
14	Divulgar o PDTIC e torná-lo conhecido.	Ação contemplada na ação 'Implementar mecanismos para o aperfeiçoamento do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações).'
15	Fazer o planejamento do PDTIC conforme regulamentações e normativas pertinentes (TCU/EGD/PDI , contratações, etc)	Ação contínua. O PDTIC já é elaborado conforme normativas pertinentes.
16	Melhorar o monitoramento através de plataforma similar ao Nosso PDI	Ação contemplada na ação 'Implementar mecanismos para o aperfeiçoamento do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações).'
17	Criar Critérios claros de priorização de demandas	Ação contemplada na ação 'Aperfeiçoar a maturidade da governança de TI, segundo o perfil Gov TI do TCU.'
18	Divulgar Painéis BI	Ação contemplada na ação 'Implementar mecanismos para o aperfeiçoamento do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações).'
19	FAQ das principais dúvidas do PDTIC	Ação contemplada na ação 'Implementar mecanismos para o aperfeiçoamento do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações).'
20	Tornar o acompanhamento periódico similar ao que ocorre com o PDI	Ação contemplada na ação 'Implementar mecanismos para o aperfeiçoamento do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações).'
21	Produção de eventos e workshop's de divulgação	Ação contemplada na ação 'Implementar mecanismos para o aperfeiçoamento do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações).'
22	Criar política de capacitação e incentivo à qualificação	Ação contemplada na ação 'Gerar estratégias para tornar atrativa a área de TIC para os servidores.'

23	Viabilizar tecnicamente o Teletrabalho	Ação contemplada na ação 'Gerar estratégias para tornar atrativa a área de TIC para os servidores.'
24	Incentivar a aquisição de certificações e capacitações em novas tecnologias	Ação contemplada na ação 'Gerar estratégias para tornar atrativa a área de TIC para os servidores.'
25	Criar iniciativas da melhoria de convivência e qualidade de vida.	Ação contemplada na ação 'Gerar estratégias para tornar atrativa a área de TIC para os servidores.'
26	Articular com a PROGEP ampliação de atividades terapêuticas (melhoria da qualidade de vida) e apoio psicológico	Ação contemplada na ação 'Gerar estratégias para tornar atrativa a área de TIC para os servidores.'
27	Prospectar a revisão do plano de cargos e carreiras da área de TI	Ação contemplada na ação 'Gerar estratégias para tornar atrativa a área de TIC para os servidores.'
28	Melhorar e dar transparência para o fluxo de atendimento de demandas	Aperfeiçoar a maturidade da governança de TI, segundo o perfil Gov TI do TCU.
29	Capacitar os servidores com metodologias e tecnologias mais atuais.	Ação contemplada na ação 'Gerar estratégias para tornar atrativa a área de TIC para os servidores.'
30	Realizar alinhamento com a PROPLAD e outras unidades estratégicas	É uma ação contínua já realizada.
31	Garantir a conformidade regulatória das contratações de TIC.	É uma ação contínua.
32	Viabilizar a reserva de vagas para servidores nos cursos de pós-graduação	Ação 1 do programa Desenvolvimento de Pessoas: Consolidar a política de desenvolvimento dos servidores, com base nas necessidades e nos pilares institucionais, buscando promover a difusão dos conhecimentos.
33	Melhorar os painéis BI (solicitados x distribuídos)	Acredito que a ação se refira ao planejamento e aquisição de materiais de TIC. Ação 4 do programa Planejamento e Sustentabilidade Orçamentária e Financeira: Aprimorar metodologia do Plano de Contratação Anual (PCA) a fim de promover maior transparência e melhor acompanhamento da execução do plano pelas unidades administrativas e acadêmicas.
34	Solicitar à PROPLAD feedback da distribuição de itens de TIC de acordo com o processo de levantamento de demandas	Ação 4 do programa Planejamento e Sustentabilidade Orçamentária e Financeira: Aprimorar metodologia do Plano de Contratação Anual (PCA) a fim de promover maior transparência e melhor acompanhamento da execução do plano pelas unidades administrativas e acadêmicas.

35	Ampliar o orçamento voltado para TI, considerando a alta demanda de inovação na universidade, de modo a melhorar o alcance dos resultados institucionais	Ação 5 do programa Planejamento e Sustentabilidade Orçamentária e Financeira: Vincular a alocação orçamentária ao planejamento estratégico da instituição, considerando, para investimentos, matriz de critérios técnicos para definição de prioridades.
36	Fazer o mapeamento da competência e perfil dos servidores	Ação 2 do programa Desenvolvimento de Pessoas: Fortalecer o Programa de Gestão por Competências, utilizando-o como instrumento norteador para as ações e políticas de gestão de pessoas.
37	Flexibilizar a jornada de trabalho.	Ação 1 do programa Boas Práticas de Gestão de Pessoas: Consolidar o Programa de Gestão e Desempenho (teletrabalho) na UFC, por meio da implementação de políticas internas.
38	Aprimorar o levantamento de demandas de modo a criar critérios para as demandas prioritárias e de risco.	O CATI já realiza uma apreciação e priorização, mas os critérios não foram formalizados. Essa ação não depende da STI, mas necessita de discussão do órgão deliberativo superior (CATI).



PROGRAMA:

Governança e Gestão de TI

#	PROPOSTAS / AÇÕES	JUSTIFICATIVA
1	Descentralizar agentes de TI para unidades visando pequenos ajustes	A atual conjuntura não é viável, pois a demanda é superior à capacidade atual.